

EL ARTE DE LA CONVERSACIÓN. MANTENER UNA COMUNICACIÓN EFICAZ A PARTIR DEL PODER DEL LENGUAJE

Profesores	<ul style="list-style-type: none">▪ Dra. María Luisa Martín Miranda Especialista en Coaching y Comunicación con PNL. Directora de Cleo Resuelve Consultores
Duración	12 horas
Fechas	28 de febrero y 6 y 7 de marzo de 2019
Horarios	De 16.00 a 20.00 horas
Lugar	Campus de Elche
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">▪ Promover una comunicación limpia desde la que garantizar el éxito de nuestras relaciones.▪ Descubrir el poder del lenguaje para construir relaciones saludables.▪ Aprender a utilizar herramientas de Programación Neuro-Lingüística (PNL), Coaching, Inteligencia Emocional y Mindfulness en el día a día laboral.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">▪ Barreras en la comunicación y oportunidades:<ul style="list-style-type: none">- Barreras físicas. No puedo.- Barreras intelectuales. No sé.- Barreras psicológicas. No quiero.- Perjuicios y sesgos de la comunicación.▪ Conversaciones eficaces y madura:<ul style="list-style-type: none">- Actos lingüísticos básicos: afirmaciones y declaraciones.- Escucha y empatía.- Experiencia y significado atribuido.- Posiciones perceptivas.
Metodología	<ul style="list-style-type: none">▪ Evaluación continua basada en la participación del alumno en las dinámicas a lo largo de toda la formación, incluidos los trabajos que se proponen fuera del aula, como parte de un proceso de aprendizaje significativo.