



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**Conselleria d'Innovació,
Universitats, Ciència
i Societat Digital**

**Plataforma telemàtica
Guia per a Identificar-se**

2023

INDEXE

QUÈ NECESSITE PER A ACCEDIR?.....	3
PER A ALUMNAT PAU COMUNITAT VALENCIANA.....	4
<i>No recordes la teua contrasenya PAU?</i>	4
No recordes pots recuperar contrasenya des del p ortal PAU?.....	5
PER A RESTA D'ALUMNAT.....	6
REGISTRARSE AMB Cl@ve.....	6
Pas 1: Identificar-se en el sistema Cl@ve.....	6
Pas 2: Completar formulari de dades.....	6
Pas 3: Activar l'usuari.....	6
Pas 4: Accedeix a la plataforma amb Cl@ve.....	6
REGISTRAR USUARI PROPI.....	7
Pas 1: Tria el tipus d'usuari.....	7
Pas 2: Completar formulari de dades.....	7
Pas 3: Activar l'usuari.....	8
Pas 4: Accedeix a la plataforma amb usuari i contrasenya.....	9
INCIDÈNCIES DURANT EL REGISTRE O L'ACCÉS A LA PLATAFORMA.....	10
CONTACTES PER A INCIDÈNCIES.....	10
L'usuari ja existeix.....	10
No he rebut el correu del Pas 3: Activar usuari.....	10
No recorde la contrasenya d'accés a la plataforma de preinscripció.....	11
ANEXE: COM LOCALITZAR IDESP/IXESP.....	13
Localitzar codi IDESP en el DNI.....	13
Localitzar el NIE i IXESP en la Targeta d'estranger o en el Permís de residència.....	14
Localitzar el NIE i el seu IXESP en el certificat de registre de ciutadà de la UE.....	15

QUÈ NECESSITE PER A ACCEDIR?

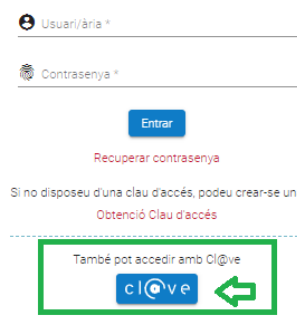
Necessites registrar el teu usuari d'accés a la plataforma de tramitació per a la preinscripció universitària. Tria una de les següents opcions per a registrar el teu usuari:

Opció 1) L'alumnat que ha realitzat les PAU en la Comunitat Valenciana (des de 2012, inclusivament, o en anys posteriors) podrà accedir amb el mateix usuari i la mateixa contrasenya que utilitzen per a accedir al Portal de l'Alumne PAU.



El reste d'ALUMNAT QUE NO SIGA DE L'OPCIÓ 1 registrarà el seu usuari d'accés:

Opció 2) Utilitzant el sistema [Cl@ve](#) per exemple, si disposa d'un certificat electrònic.

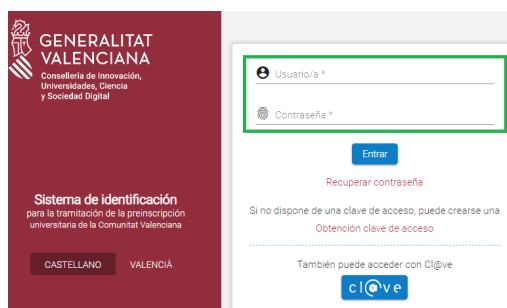


Opció 3) Creant un usuario específic per a accedir a aquesta plataforma prement l'enllaç [Obtenció Clau d'accés](#).



PER A ALUMNAT PAU COMUNITAT VALENCIANA

Si has realitzat les proves d'accés a la universitat en la Comunitat Valenciana a partir del 2012, inclusivament, d'ara en avant, podràs usar com a *Clau d'accés* el mateix usuari i la mateixa contrasenya que uses per a accedir al portal de l'alumne PAU (Comunitat Valenciana).



No recordes la teua contrasenya PAU?

Accedeix al [PORTAL DE L'ALUMNE PAU COMUNITAT VALENCIANA](https://innova.gva.es/es/web/universidad/informacion-pau) (publicat en la web <https://innova.gva.es/es/web/universidad/informacion-pau>).

Podràs recuperar-la prement en l'enllaç "[He oblidat la contrasenya](#)".



Perquè pugues recuperar la contrasenya serà necessari que recordes les següents dades amb els quals es va realitzar el teu registre en el sistema PAU:

- El document identificatiu amb el qual et vas matricular i el seu tipus (DNI, NIE, etc...)
- i el compte de correu electrònic

ja que te'ls demana el prémer "[He oblidat la contrasenya](#)".

Oblit de contrasenya

Introduïska les següents dades personals i se li enviarà al seu compte de correu electronic la seva contrasenya

Document: Tria

E-mail:

Aquest correu ha de coincidir amb el qual hi ha registrat en la matrícula de les PAU

Accepta **Cancel·la**

Després d'indicar correctament aquestes dades (imatge anterior) el sistema avisa de l'enviament d'un correu que contindrà el teu usuari PAU i la teua nova contrasenya:

appweb1pre.edu.gva.es dice

En breve recibirá un correo con sus credenciales

Aceptar

Serà necessari que entres almenys una vegada al portal de l'alumne PAU per a canviar aqueixa contrasenya i posar la teua personal. A partir d'aquest moment, usuari i contrasenya PAU et serviran per a accedir tant al Portal de l'alumne PAU com a la plataforma de Preinscripció.

No recordes pots recuperar contrasenya des del portal PAU?

El sistema t'adverteix amb un missatge similar al següent:

Olvído de contraseña

Atención:

- No existe ningún alumno con estos datos

comunica la incidència a través dels **CONTACTES PER A INCIDÈNCIES** .

És important que en comunicar la incidència indiques bé unes dades mínimes: Nom complet, document d'identitat i any en què hages realitzat les proves d'accés.

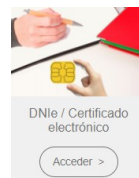
PER A RESTA D'ALUMNAT.

REGISTRARSE AMB **Cl@ve**

Pas 1: Identificar-se en el sistema Cl@ve

Prem el botó **Cl@veu** triar el mètode d'identificació:

El mètode recomanat és usar un CERTIFICAT electrònic



Però, es pot usar altres mecanismes d'identificació (PIN de 24 hores o Clau permanent). Per a més informació, visita la pàgina web de Cl@ve, https://clave.gob.es/clave_home/clave.html

Pas 2: Completar formulari de dades

Després de la identificació en la plataforma Cl@ve, tornaràs a una pantalla de la plataforma de preinscripció on hauràs de completar un formulari de dades. Lus obligatoris són els marcats amb un asterisc.

Presta especial atenció a:

- El tipus i el número de Document d'identificació
- Nom i Cognoms
- Correo electrònic. Assegura't que és vàlid i està operatiu perquè en aqueix compte de correu rebràs un missatge amb un enllaç per a ACTIVAR el teu usuari. Activació que cal realitzar per a finalitzar el registre. També és el compte de correu que s'utilitza per a '**Recuperar contrasenya**' en cas d'oblit.
- La Contrasenya ha de tindre un mínim de 8 caràcters i ha d'incloure, almenys, un número, una lletra minúscula i una lletra majúscula.

Pas 3: Activar l'usuari

Per a finalitzar el registre:

1º Es obligatori acceptar la política de privacitat que s'indica al peu del formulari de dades.

2n Prémer el botó **Registrar usuari/a** en la part inferior de la pantalla.

3º Prémer en l'enllaç que rebràs a través del correu electrònic que vas indicar en el formulari. Tens un termini de 10 minuts per a l'activació.

Pas 4: Accedeix a la plataforma amb Cl@ve

A partir d'aqueix moment podràs accedir a la plataforma prement, únicament, el botó **Cl@veu**

REGISTRAR USUARI PROPI

Si no disposes de certificat electrònic pots registrar un usuari creant una ‘Clau d'accés’, és a dir, un usuari i contrasenya propis per a accedir a aquesta plataforma.


Prem “*Obtenció Clau d'accés*” i,



Pas 1: Tria el tipus d'usuari.

Se obrirà una finestra amb dues opcions en la part superior:

Autorregistre genèric Autorregistre amb DNI / NIE verificat

Opció ‘autoregistra amb DNI / NIE verificat’) Si disposes de DNI o NIE*. Et permetrà crear una clau per a accedir a la plataforma tal que l'usuari sempre serà el teu número de DNI o NIE.

 Usuari/ària *  serà el teu DNI o NIE

 Contrasenya *  la gravaràs tu en el formulari de registre

*El número NIE el trobaràs en la targeta d'estranger, el permís de residència o el certificat de registre de ciutadà de la UE.

Opció ‘autoregistra Genèric’) Et permetrà crear una clau per a accedir a la plataforma tal que l'usuari el decidiràs tu.

 Usuari/ària *  la gravaràs tu en el formulari de registre

 Contrasenya *  la gravaràs tu en el formulari de registre

Pas 2: Completar formulari de dades

Les dades del formulari amb un asterisc són obligatoris.

Presta especial atenció a:

- El tipus i el número de Document d'identificació. Veure *NOTA 1*
- Nom i Cognoms
- Correu electrònic. Assegura't que és vàlid i està operatiu perquè en aqueix compte de correu rebràs un missatge amb un enllaç per a ACTIVAR el teu usuari. Activació que cal

realitzar per a finalitzar el registre. També és el compte de correu que s'utilitza per a **'Recuperar contrasenya'** en cas d'oblit.

- La Contrasenya ha de tindre un mínim de 8 caràcters i ha d'incloure, almenys, un número, una lletra minúscula i una lletra majúscula.

NOTA 1: En el cas d'haver triat **'autoregistre amb DNI/NIE verificat'** hauràs d'indicar en un camp del formulari el codi IDESP o IXESP del teu document d'identitat. Consulta l'ANNEX al final d'aquest manual per a saber on buscar-lo.

Aqueix codi permet verificar la teua identitat. Per a realitzar aquesta verificació estaràs autoritzant l'administració com s'indica en la clàusula de consulta telemàtica que se explica al peu del formulari.

ULL: Si reps un correu d'error de verificació de identitat, no podràs completar el registre del teu usuari. Revisa el codi IDESP/IXESP que has escrit.

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

En el procés d'obtenció de l'usuari de la Secretaria Digital, amb les dades aportades, no ha sigut possible validar la vostra identitat pel següent motiu:

En el proceso de obtención del usuario de la Secretaría Digital, con los datos aportados, no ha sido posible validar su identidad por el siguiente motivo:

← Aquí se indica si se ha podido verificar o no

Aquí se indica algún dato que se haya podido poner erróneo

Per favor, reviseu les dades que heu introduït en la Secretaria Digital i intenteu-ho de nou. Si les dades facilitades són les correctes i, malgrat això, no és possible verificar la vostra identitat des de la Secretaria Digital, acudiu al centre educatiu en el qual sol·liciteu plaça en primera opció amb el DNI o amb el document en el qual conste el vostre NIE.

Abans d'acudir a un centre educatiu, és important que torneu a intentar verificar la vostra identitat a través de la Secretaria Digital. Els centres educatius poden generar usuaris, però aquests usuaris estan vinculats a identitats que no han pogut ser verificades automàticament. No serà possible obtenir resposta sobre aquests usuaris en el cas de realitzar consultes per a determinar la renda de la unitat familiar o la condició de destinatari de la renda valenciana d'inclusió.

Por favor, revise los datos introducidos en la Secretaría Digital e inténtelo de nuevo. Si los datos facilitados son los correctos y, aun así, no es posible verificar su identidad desde la Secretaría Digital, acuda al centro educativo en el que solicite plaza en primera opción con el DNI o con el documento en el que conste su NIE.

Antes de acudir a un centro educativo, es importante que intente de nuevo verificar su identidad desde la Secretaría Digital. Los centros educativos pueden generar usuarios, pero estos usuarios están vinculados a identidades que no han podido ser verificadas automáticamente. No será posible obtener respuesta sobre estos usuarios en el caso de realizar consultas para determinar la renta de la unidad familiar o la condición de destinatario de la renta valenciana de inclusión.

Per favor, NO respongueu a aquest missatge. És un enviament automàtic i no ens arribaria el vostre missatge.

Por favor, NO responda a este mensaje. Es un envío automático y no nos llegaría su mensaje.

Si l'error persisteix, torna a començar triant l'autoregistre Genèric.

Pas 3: Activar l'usuari

1º Es obligatori acceptar la política de privacitat que s'indica al peu del formulari de dades.

2n Prem el botó **Registrar usuari/a de la** part inferior de la pantalla.

3º Prémer en l'enllaç que rebràs a través del correu electrònic que vas indicar en el formulari. La plataforma t'avisarà de l'enviament d'aquest correu

✓ S'ha enviat un correu electrònic de verificació

S'ha enviat un correu electrònic per a verificar l'usuari/ària i permetre-li l'accés a l'aplicació. Premu en l'enllaç del correu per a verificar l'usuari/ària.

4º Prem en l'enllaç que has rebut per correu. Tens un termini de 10 minuts per a l'activació.

Verificació d'usuari/ària de la Secretaria Digital - Verificación de usuario/a de la Secretaría Digital



noreply_tramitador@qva.es
Para

Traducir mensaje a: Español | No traducir nunca de: Catalán

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

Per raons de seguretat, per a validar el seu usuari de la Secretaria Digital, és necessari que use l'enllaç següent:
Por razones de seguridad, para validar su usuario de la Secretaría Digital, es necesario que use el enlace siguiente:

<https://tramitadoredupre.qva.es/ivt/#/register/activate?key=QdggD1LGYpaHizj1H&realm=TRAMIT-TEL&redirectUrl=https://tramitadoredupre.qva.es/ivt/>

Una vegada verificat el correu, amb aquest enllaç accedirà a la pantalla d'autenticació on haurà d'identificar-se amb l'usuari i contrasenya establert per vostè per a accedir a l'aplicació.
Un vez verificado el correo, con este enlace accederá a la pantalla de autenticación donde deberá identificarse con el usuario y contraseña establecido por usted para acceder a la aplicación.

Aquest enllaç té validesa durant 10 minuts a partir del seu enviament, per al mail que ha registrat. Pot sol·licitar un altre quan ho necessite mentre vostè no conclou la verificació.
Este enlace tiene validez durante 10 minutos a partir de su envío, para el mail que ha registrado. Puede solicitar otro cuando lo necesite mientras usted no concluya la verificación.

Per favor, NO respondre a aquest missatge, és un enviament automàtic.
Por favor, NO responder a este mensaje, es un envío automático.

Una vegada realitzada l'activació correctament, se mostrarà un altre avís:

 **Activación de cuenta**
Su cuenta se ha activado.

Pas 4: Accedeix a la plataforma amb usuari i contrasenya



Usuari/ària *

Clau d'accés

Contrasenya *

Entrar

Recuperar contrasenya

Si no disposeu d'una clau d'accés, podeu crear-se una

Obtenció Clau d'accés

També pot accedir amb Cl@ve



 Guia per a identificar-se

 Contacte

- **Si vas registrar el teu usuari mitjançant autoregistre Genéric:** l'usuari i la contrasenya són els que vas indicar en el formulari de dades de registre.
- **Si vas registrar el teu usuari mitjançant autoregistre amb DNI / NIE verificat:** l'usuari serà el teu número de DNI/NIE i la contrasenya la que vas gravar en el formulari de dades registre.

INCIDÈNCIES DURANT EL REGISTRE O L'ACCÉS A LA PLATAFORMA

CONTACTES PER A INCIDÈNCIES

Si necessites comunicar una incidència, les dades de contacte dels diferents serveis d'atenció a l'alumnat, tant de les Universitats Públiques com de la Conselleria d'innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, els pots consultar en el següent enllace [Contacte](#) o en la pàgina www.preinscripcion.gva.es,

L'usuari ja existeix

Si durant el procés de registre del teu usuari (Clau d'accés) i tras emplenar el formulari de dades, el sistema mostra algun dels següents missatges:

- *No és possible l'alta de l'usuari/a genèric per a aquest mateix tipus i número de document*
- *L'usuari ja està registrat en el sistema. No és possible el registre amb aquest usuari*
- *El document identificatiu ja està registrat en el sistema per a aquesta mena de compte.*

Significa que ja es va registrar, prèviament, un usuari amb el mateix número de document identificatiu (DNI, NIE, Passaport, uns altres...) que s'està intentant usar.

Possibles solucions:

1r Si estàs entre l'alumnat que ha realitzat les proves d'accés a la universitat en la Comunitat Valenciana entre el 2012 (inclusivament) d'ara en avant, consulta l'apartat segon d'aquest document on s'explica com procedir.

2n. En cas contrari, si no recordes quin altre usuari has registrat prèviament amb el mateix document identificatiu, posat'en contacte amb els serveis d'atenció a l'alumnat indicats en **CONTACTES PER A INCIDÈNCIES** . **No oblidés indicar bé el teu nom complet, document identificatiu i el compte una correu.**

No he rebut el correu del Pas 3: Activar usuari

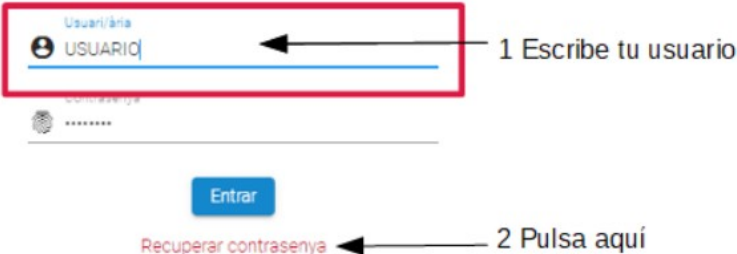
Posa't en contacte amb els serveis d'atenció a l'alumnat indicats en **CONTACTES PER A INCIDÈNCIES** per a comprovar quin correu has utilitzat en el registre.

No recorde la contrasenya d'accés a la plataforma de preinscripció

Recorda que només té sentit usar contrasenya si accedir amb *Clau d'Accés*. Si accedeixes amb el sistema *Cl@ve* no necessites contrasenya.

1r Si estàs entre l'alumnat que ha realitzat les proves d'accés a la universitat en la Comunitat Valenciana entre el 2012 (inclusivament) d'ara en avant, consulta l'apartat segon d'aquest document on s'explica com procedir.

2º. En cas contrari (no tindre usuari PAU de la Comunitat Valenciana), introdueix el teu usuari/a i prem sobre *Recuperar contrasenya*.



Imatge d'un formulari de login amb anotacions:

- Una caixa de text etiquetada "Usuari/a" amb el text "USUARIO" i una fletxa que apunta a ella amb el text "1 Escribe tu usuario".
- Una caixa de text etiquetada "Contraseña" amb punts ocults i una fletxa que apunta a ella amb el text "2 Pulsa aquí".
- Un botó blau etiquetat "Entrar".
- Un text "Recuperar contraseña" amb una fletxa que apunta a ell.

Si l'usuari no existeix, el sistema t'avisarà. En cas contrari, això és, l'usuari és correcte, es mostra un missatge indicant que s'ha enviat un email per a la recuperació de contrasenya



Imatge d'un missatge d'operació realitzada amb èxit:

- Un títol "Operación realizada con éxito".
- Un text: "Se ha enviado un correo electrónico a la cuenta asociada del usuario/a para recuperar el usuario/a y contraseña".
- Un botó "Aceptar".

3º A continuació rebràs un correu electrònic en el compte que vas indicar durant el registre del teu usuari. Aqueix correu conté un enllaç. Prem sobre ell.

Reinici de contrasenya de Asistente Telemático



noreply_tramitador@gva.es
Para

Traducir mensaje a: Español | No traducir nunca del: Catalán

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

Hem rebut la vostra sol·licitud de recuperació de contrasenya. Si no heu realitzat aquesta sol·licitud, ignoreu aquest correu i esborreu-lo.
Hemos recibido su solicitud de recuperación de contraseña. Si usted no ha realizado esta solicitud, ignore este correo y bórralo.

Per raons de seguretat, per a recuperar la contrasenya de la Secretaria Digital, heu d'usar l'enllaç següent:
Por razones de seguridad, para recuperar la contraseña de la Secretaría Digital, es necesario que use el enlace siguiente:

<https://tramitadoredupre.gva.es/jwt/#/home/recover?key=K2989gYriOy0GcwugRDI&realm=TRAMIT-TEL&redirectUrl=https://tramitadoredupre.gva.es/te/>

Per favor, NO respongueu a aquest missatge, és un enviament automàtic.
Por favor, NO responda a este mensaje, es un envío automático.

4t Accediràs a una pantalla on podràs posar una nova contrasenya. Recorda que ha de tindre un mínim de 8 caràcters i, almenys, ha d'incloure un número, una lletra minúscula i una lletra majúscula.

Recuperació de contrasenya

Dades per a la recuperació de contrasenya

Nom	Primer Cognom	Segon Cognom
ANDREA	PERAL	ORTIZ

Usuari/ària
Aquí debe constar el DNI o NIE que se indicó cuando se registró la Clave de Acceso

A continuació restabliu la vostra nova contrasenya

Contrasenya * Repetir contrasenya

1º) Campos para poner una nueva contraseña y confirmarla

2º) Pulsar aquí para terminar el cambio de contraseña

Modificar contrasenya

5é Prem el botó “**Modificar Contrasenya**”. Si compleix amb els requisits es mostra un missatge similar al següent:

✔ La seua contrasenya s'ha modificat correctament

Aneu a la [pantalla d'identificació](#) per a accedir a l'aplicació.

ANEXE: COM LOCALITZAR IDESP/IXESP

Localitzar codi IDESP en el DNI

a) El número del document (DNI):

Està format per huit caràcters numèrics i una lletra. Si el seu DNI té menys de huit caràcters numèrics, ha de completar-lo amb zeros a l'esquerra:

1234567A → 01234567A

El DNI ha de introduir-se sense guions ni espais:

12345678-A → 12345678A

b) El número de suport / IDESP:

Es troba en l'anvers del DNI sota la data de naixement, com pot observar en les imatges de la dreta.

Està format per tres lletres i sis caràcters numèrics. Ha de introduir-se sense guions.

Exemple: AAA123456



Localitzar el NIE i IXESP en la Targeta d'estranger o en el Permís de residència

a) El número del document (NIE):

Està format per una lletra inicial, set caràcters numèrics i una lletra final.

Exemple: **X0123456A**

El NIE ha d'introduir-se sense guions ni espais:

X 0234567-A → X0234567A



b) El IXESP:

Es troba en l'anvers de la targeta d'estranger o permís de residència, com pot observar en les imatges de la dreta.

Comença per una lletra seguida de huit caràcters

Exemple: **E01234567**



Localitzar el NIE i el seu IXESP en el certificat de registre de ciutadà de la UE

a) El número del document (NIE):

Està format per una lletra inicial, set caràcters numèrics i una lletra final.

Exemple: **X0123456A**

El NIE ha de introduir-se sense guions ni espais:

X 023456-A → X0234567A



b) El número de certifiat:

S'ha de introduir precedit per la lletra C. Si el seu número de certifiat té menys de 8 dígit, haurà de completar-ho amb tants zeros a l'esquerra com siguen necessaris per a arribar als 8 dígit. Aquests zeros s'afegiran a continuació de la 'C':

123456 → C00123456

Es troba a la cantonada inferior dreta del revers dels certificats en format targeta. En els certificats més antics en format A4, es troba a la cantonada superior de l'anvers. Pot observar la ubicació del número de certifiat en les imatges de la dreta.

